



REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD

2019

Hace más de 15 años, junto con un grupo de agricultores de Nueva Zelanda, tuvimos el privilegio de visitar Chile.



En aquella oportunidad quedamos maravillados con la calidad de sus praderas y su gente, y comenzó la pasión y convicción por implementar el modelo pastoril de la mejor forma posible. Así nació Manuka.

Año tras año hemos ido creciendo. El modelo se ha asentado y nuestra gente ha adquirido los conocimientos requeridos. Gran parte de nuestras praderas ahora son permanentes, la fertilidad del suelo ha aumentado, y la vida extendida de nuestros animales refleja su bienestar.

Todos estos elementos nos han permitido producir y entregar leche de la más alta calidad

Es sabido que la leche es un alimento de alto contenido nutricional, fundamental para alimentar una población en constante crecimiento. Y hoy, seguimos trabajando para producirla de una forma sustentable, que genere valor social para nuestras comunidades, proteja el bienestar animal y cuide nuestro medioambiente.

Manuka ha implementado los mismos estándares que son aplicados en Nueva Zelanda, por lo que la sustentabilidad siempre ha sido un pilar fundamental para nuestra compañía. En este contexto, hemos creado un comité que es parte de nuestro gobierno corporativo, focalizado exclusivamente en el desarrollo sustentable de nuestra empresa.

A través de nuestro comité, hemos y continuamos trabajando en todas las áreas presentadas en este reporte, donde en forma voluntaria, pública, transparente y abierta comunicamos nuestros desafíos, estado actual, y nuestro camino para hacer de Manuka una empresa 100% amigable con el entorno.

Atentamente,

Sir Henry van der Heyden
Presidente del Directorio



Nuestra leche es producida a través del sistema de pastoreo, el cual permite a las vacas estar permanentemente al aire libre alimentándose de pasto.

Para aplicar este modelo es necesario rotar las praderas, a fin de que reposen y crezcan vigorosamente. Este proceso permite que el pasto absorba y secuestre carbono en la tierra, por lo que el pastoreo es una de las formas de mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero, tal como lo reconoce el panel intergubernamental de cambio climático (IPCC) en su reporte de agosto de 2019.

Implementar este sistema tiene sus desafíos. Es un procedimiento muy técnico, complejo y específico, por lo que la forma más eficiente de aplicarlo es capacitando a los trabajadores.

En Manuka hemos asumido este enorme reto y es por ello que apostamos por impulsar, junto al Centro de Formación Técnica de Los Lagos, una carrera técnica especializada en el manejo pastoril. Para lograr este objetivo, inauguramos en marzo pasado el Centro de Capacitación Lechero del Sur, una institución inédita en el país, enfocada en la educación e investigación del sistema de producción de leche sobre la base de pradera regenerativa.

Esta carrera no solo ayuda a difundir un sistema de producción que permite mitigar los gases de efecto invernadero, tal como lo indica el IPCC. Además entrega a los trabajadores agrícolas de nuestra comunidad una educación profesional que les permite crecer y desarrollarse profesionalmente.

Estamos convencidos de que la leche es un alimento nutricional fundamental para el desarrollo del planeta en el futuro, y que la forma en que la producimos es el mejor modelo para combatir el cambio climático.

Atentamente,

Cristián Swett Pla
Gerente General



SOBRE ESTE REPORTE



Gobierno Corporativo y Comité de Sustentabilidad

Nuestros procesos de Gobierno Corporativo están diseñados para apoyar la gestión de aquellas áreas del negocio que son clave para el desarrollo de Manuka, e incluyen producción, finanzas y recría.

La preocupación por la forma en que producimos siempre ha sido de la mayor relevancia, pero se debían establecer metas y acciones claras y concretas.

Es por ello que en 2017, se creó el comité de sustentabilidad, para establecer definiciones estratégicas en conjunto con la administración, apoyar la puesta en acción y reportar.

El comité está constituido por 8 miembros: 2 especialistas externos, 3 internos, 2 accionistas y el presidente es uno de nuestros Directores.



Directorio
Compromiso & Apoyo
Estratégico



Comité Sustentabilidad
Definiciones Estratégicas
Apoyo y Reporte



Administración
Acciones

Campo Modelo

Para comenzar nuestra iniciativa de reportar, y dada la extensión de las operaciones de nuestra compañía, hemos seleccionado nuestro campo modelo (Laureles) como ilustrativo para nuestros indicadores de sustentabilidad. Esto, considerando igualmente que todos nuestros campos apuntan a su modelo de funcionamiento.

Laureles fue seleccionado hace 5 años atrás por nuestro Directorio y Administración para ser el campo modelo de Manuka, con gente altamente capacitada, que entiende y aplica todos los aspectos del modelo de producción de leche en base a pastoreo. Además, posee la tecnología, desarrollo en infraestructura, ganado de elite genética y desarrollo de praderas objetivo.



SOBRE ESTE REPORTE

Nuestro primer reporte de sustentabilidad resume nuestras actividades y avances del año 2018, además de incluir algunas iniciativas a futuro. Hemos agrupado nuestras prioridades de trabajo en 3 pilares fundamentales:

- ***Calidad e Inocuidad del Producto***
- ***Impacto Medioambiental***
- ***Creación de Valor Social***



Para hacer seguimiento de nuestro progreso, estamos trabajando con indicadores basados en el “Dairy Sustainability Framework” (una metodología desarrollada por seis organizaciones lecheras internacionales) y también alineados con los ODS de las Naciones Unidas N°2, N°8, N°12 y N°13.



- Desarrollo de Mercado
- Economía Rural



- Condiciones de trabajo
- Seguridad del producto y calidad
- Cuidado animal



- Emisiones de Gases
- Nutrientes del suelo
- Residuos
- Agua
- Suelo
- Biodiversidad



CONTEXTO GLOBAL

El cambio climático está afectando gravemente diversas aristas de nuestro mundo, entre ellos los 4 pilares de la seguridad alimentaria:

- Disponibilidad
- Acceso
- Consumo
- Utilización Biológica

A través de un modelo de producción en base a praderas sustentables, podemos satisfacer la demanda creciente de alimentos altos en proteína animal, mientras cuidamos nuestro medioambiente.





La población mundial aumentará **2 Billiones** al 2050



La demanda global de alimentos **se duplicará** al 2050



Hoy, 800 millones ya sufren de hambre en el mundo

2/3 de los trabajadores en extrema pobreza trabajan en agricultura



1/5 de la gente joven **NO** estudia, trabaja ni entrena



Para limitar el calentamiento global a **1.5°C**, las emisiones de carbono deben **bajar un 45%** al 2030

INDUSTRIA LECHERA

La leche es una de las fuentes más asequibles de proteína animal en el mundo, pero además es rico en vitaminas y minerales, lo que la ubican en un puesto privilegiado para contribuir a los cuatro pilares de la seguridad alimentaria.



LA LECHE CONTIENE **9** NUTRIENTES ESENCIALES



Comunmente faltantes en
la dieta promedio global

CALCIO

Proteína

POTASIO

Fósforo

VITAMINA D

VITAMINA B12

VITAMINA A

RIBOFLAVINA (B2)

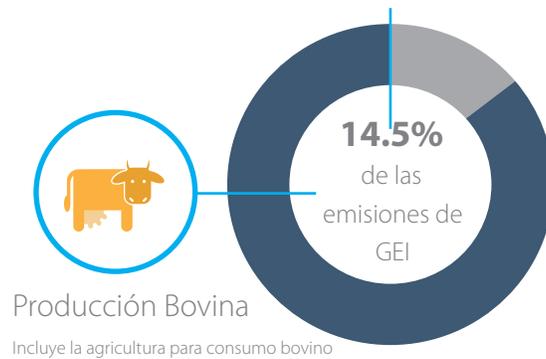
NIACINA



8 OZ LECHE =
8 GR DE PROTEINA

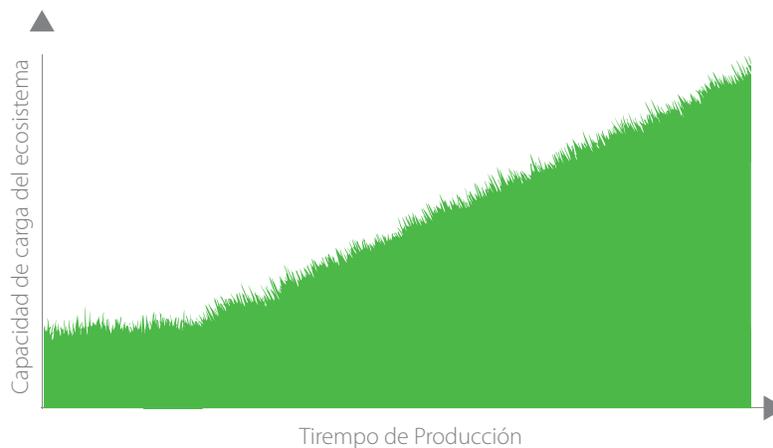
Uno de los desafíos medioambientales más importantes que enfrenta la agricultura hoy en día, son las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Hasta muy poco tiempo atrás, los reportes internacionales sólo incluían emisiones de GEI de la industria, pero no el secuestro de CO₂, por ejemplo, de las praderas permanentes.



Sin embargo, el último reporte del Panel Internacional del Cambio Climático (IPCC) reconoce que el manejo sustentable de la tierra puede incluso prevenir la degradación del suelo, mantener la productividad y revertir los impactos adversos del cambio climático, por ejemplo, a través de la captura de CO₂ que pueden hacer las praderas.

El carbono se puede almacenar por décadas, e incluso siglos, de manera beneficiosa en los suelos, a través de un proceso llamado "secuestro de carbono". Aquí es donde entra el concepto de "agricultura regenerativa", por cuanto las praderas aumentan su capacidad de secuestro de carbono de la atmósfera y posterior transformación e incorporación al suelo, como materia orgánica.



SOBRE MANUKA

Somos la empresa de producción de leche más grande en el país, con 13.458 Héctareas de praderas permanentes y 5.130 Hectáreas de bosque nativo, ubicada en la X y XV Región.

Nuestro modelo productivo trabaja con la naturaleza, pero requiere de mucha habilidad, entrenamiento y eficiencia para implementarlo en forma correcta. Somos expertos en nuestra área de trabajo.



2019

2024



13.458 Hectareas de pradera permanente



Desarrollamos la tierra y praderas permanentes



Hacemos manejo del pasto



Alimentamos vacas sanas con pasto



Producimos Leche



NUESTRO MODELO PRODUCTIVO



Las praderas permanentes constituyen el 90% de la alimentación de nuestras vacas.

Los fundamentos del modelo pastoril son la ballica y el trébol blanco. Estas productivas y resilientes plantas acumulan carbono y nitrógeno de la atmósfera para crecer, mientras abonan el suelo con materia orgánica. El trébol también absorbe nitrógeno de la atmósfera a través de un proceso bacteriano llamado rhizobium.

Esto se traduce en que muchos de los gases producidos por los animales, son subsecuentemente removidos de la atmósfera por el pasto y utilizados para producir más comida. este es un ciclo natural de antiguos orígenes.

Este sistema productivo está basado en el probado método Neozelandes.



El ciclo del carbono y la vaca

Todo el carbono emitido por la vaca, a través de la respiración y procesos entéricos, vinieron del aire y fueron absorbidos por el pasto, que luego fue consumido y liberado por la vaca de vuelta.

Secuestro de Carbono

El pasto absorbe carbono para crecer. Las vacas, al cortar el pasto, estimulan constantemente el proceso de absorción. Adicionalmente, el carbono absorbido es llevado al suelo a través de las raíces como carbono orgánico, parte fundamental de la materia orgánica que enriquece el suelo.

No todo el carbono es utilizado por la planta para crecer, a través del proceso de fotosíntesis, la energía sobrante es devuelta al suelo a través de las raíces y utilizada por los microorganismos del suelo.

Carbono en el Aire
CO> CO

CO₂ Fotosíntesis

Exhalación CO₂

Exhalación CO₂

Carbono en Carne y Leche

Carbono en Humanos

Carbono en heces

Carbono en pasto

Carbono en raíces

El suelo se vuelve a enriquecer a través de los nutrientes liberados por las raíces de árboles y plantas, heces de la vaca y desecho vegetal reincorporado a través de las pisadas.

90%

de la alimentación de nuestras vacas es pradera permanente

NUESTRO MODELO PRODUCTIVO



Planificación estratégica para producir en forma natural y competitiva

El crecimiento del pasto varía a lo largo del año (como se puede ver en el gráfico continuo), y a su vez, la demanda de comida de las vacas también varía durante la lactancia. Al concentrar los partos en primavera, podemos hacer ambas variables coincidir.

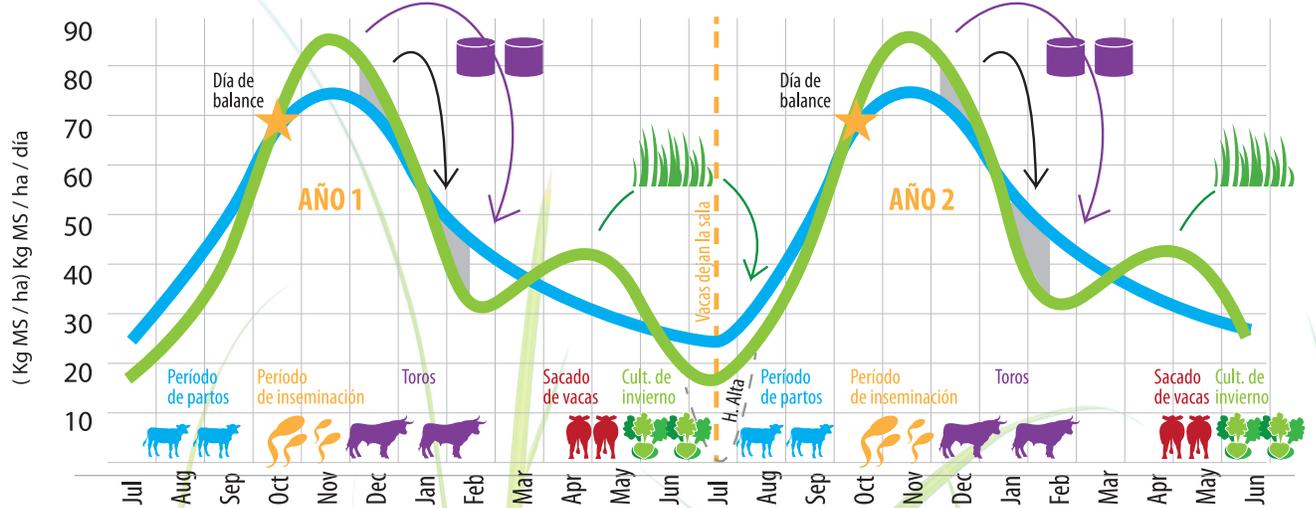
Adicionalmente, con ello conseguimos que nuestras vacas cosechen en forma directa y eficiente su propia comida, en la forma de pasto fresco (la comida más natural, pero también más barata disponible), volviendonos más competitivos y aumentando nuestra capacidad de resiliencia ante variaciones del precio de la leche.



Algunos de los manejos estratégicos del pasto incluyen cosechar cuando su crecimiento sobrepasa la demanda de comida de la vaca, para utilizarlo en otras épocas del año cuando el crecimiento es bajo, y la disponibilidad es mínima.

Otro manejo incluye el uso de cultivos de invierno. Cuando el pasto crece lentamente y su disponibilidad en los predios es insuficiente, un consumo constante puede afectar la integridad del pasto y el suelo.

Es por ello que utilizamos cultivos que permiten a la pradera regenerarse, pero además aumentan la fertilidad del suelo en el que crecen.



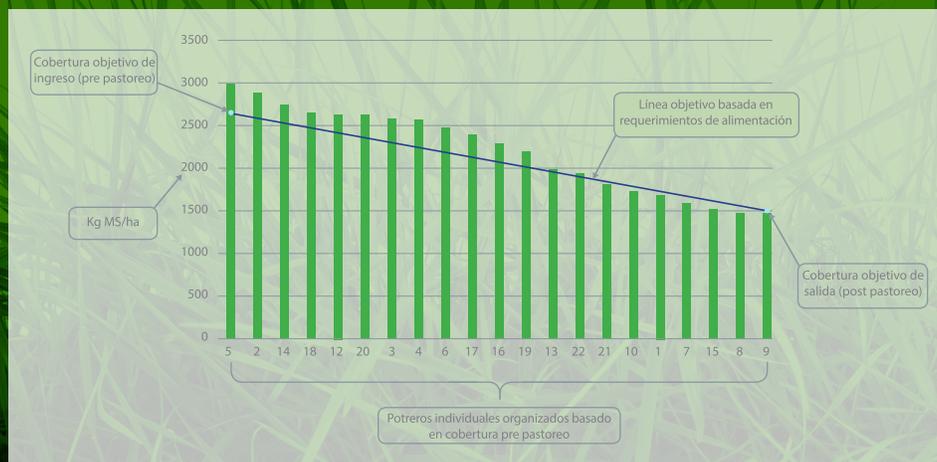
NUESTRO MODELO PRODUCTIVO



Nuestro Secreto: El manejo del pasto

El modelo de pastoreo en praderas permanentes está basado en un sistema de rotación de potreros que permite que el pasto sea cosechado por las vacas en su punto óptimo siempre, cuando su calidad nutricional es la más alta, pero también cuando pastorearlo promoverá su crecimiento y reproducción.

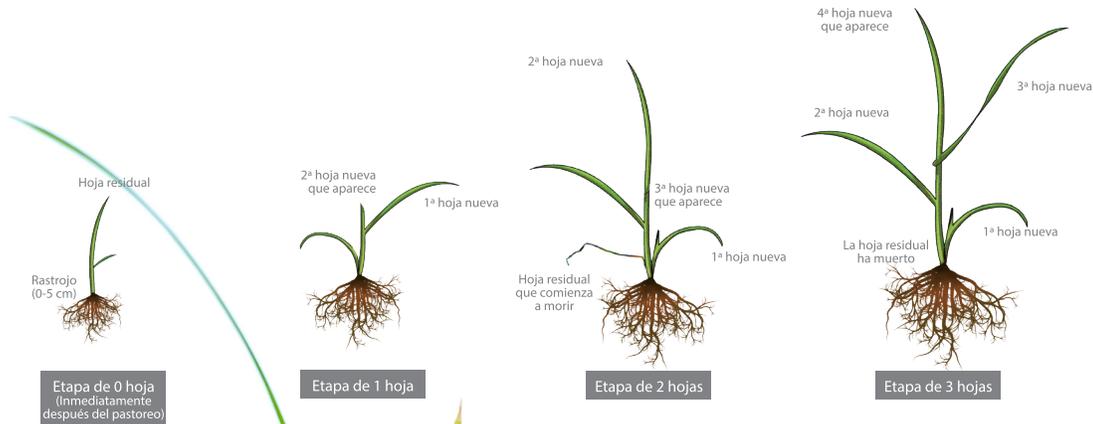
Para poder lograr esto, utilizamos una herramienta llamada “feed Wedge”, que organiza los potreros según su crecimiento de pasto promedio, y sobre ello, se agrega una línea objetivo que marca la cobertura de entrada y los residuos de salida. Es una herramienta sencilla, pero muy útil para la toma de decisiones pro activas en el campo.



Para poder utilizar un feed wedge en forma correcta, se deben considerar 2 factores relevantes:

Las Hojas:

El momento óptimo para pastorear la ballica, es cuando esta ha desarrollado su tercera hoja. Es cuando la planta ha alcanzado su más alto contenido nutricional y cortarla promoverá su reproducción y crecimiento. La planta de ballica sólo puede tener 3 hojas en forma simultánea, por tanto, si se deja crecer más de lo debido, la 1era hoja muere al mismo tiempo que la 4ta comienza a crecer, lo que baja la calidad nutricional de la pradera, pero también baja la capacidad de la planta para regenerarse y volver a crecer.



2) La cantidad de comida en el campo en forma de pasto:

Podemos calcular esto a través del promedio de cobertura de pasto. La planta contiene agua y materia seca (MS), y es ésta última la que tiene los nutrientes que requiere el animal. Es por ello que todos los calculos se hacen en kg de MS por hectárea.

Se calcula el promedio de cobertura de pasto, dividiendo la cobertura x área / área total.

NUESTRA CREACIÓN DE VALOR



Empleados

Buscamos entregar a nuestros más de 500 colaboradores un ambiente agradable y seguro para trabajar, donde todos tengan acceso a oportunidades de desarrollo laboral.

Esto se ve reflejado en las más de 60 promociones que se han realizado a la fecha, basados en el principio de reconocer el desempeño efectivo, y no los títulos profesionales.

Además, nuestros trabajadores tienen una amplia gama de acceso a beneficios, que incluyen casa, comida, transporte, seguro de vida y de salud, entre otros.

Comunidad

Hemos inaugurado el Centro de Capacitación Lechero del Sur, abierto a la comunidad, a través del cual queremos compartir nuestro conocimiento en el modelo de producción en base a praderas permanentes y sus beneficios económicos, pero también medioambientales. Por otra parte, también participamos en diversas iniciativas relacionadas con educación y deporte local, además de haber desarrollado un programa de donación para pequeños agricultores y familias campesinas, a quienes donamos alrededor del 20% de nuestros terneros machos.

Inversionistas

Nos vinculamos con nuestros inversionistas en forma regular a través de reuniones de actualización, visitas anuales y reportes mensuales.

Industria

Somos el productor más grande a nivel país y participamos en asociaciones gremiales de la X y XV Región. Adicionalmente, con la creación de Campos Australes, una nueva cooperativa que incluye 41 agricultores locales, esperamos generar valor para la economía local y nuestros stakeholders.

Consumidores y Clientes

Nuestra calidad de leche es una de las más altas en el mercado nacional y responde a los más altos estándares productivos. De hecho, el 91% de nuestros predios tiene certificación PABCO por lo que recibimos auditorías regulares de las distintas entidades gubernamentales y clientes.



NUTRICIÓN E INOCUIDAD NATURE'S EXCELLENCE

Es conocido que la leche es un alimento denso en nutrientes, y una de las alternativas más baratas de obtención de proteína animal para las dietas. Contiene proteínas, vitamina B2 y B12 además de minerales, calcio, fósforo y potasio.

Estamos comprometidos con llevar nuestros niveles de eficiencia a los más altos estándares para proveer de un producto seguro, competitivo y de la más alta calidad que puede jugar un rol protagonista en ayudar a erradicar las deficiencias de las dietas, mejorando la salud y bienestar de la gente de Chile.



A DESTACAR 2018:

8.46% Sólidos por Litro

91% de predios PABCO

Promedio RCC 229.000 cels/ml*

Promedio UFC 12.000 un/ml*

*Recuento Celulas Somáticas (RCC) & Unidades Formadoras de Colonia (UFC) son indicadores de calidad de leche relacionados a salud mamaria e higiene.

Calidad de Leche

Uno de los aspectos clave para asegurar que la leche y sus derivados tienen altos estándares productivos, son los indicadores de calidad de leche, que a su vez se vinculan directamente con el bienestar del animal y las buenas prácticas de manejo.

Además, las buenas prácticas aseguran que se minimice la probabilidad de formación de bacterias a causa de manejos inadecuados, mala limpieza, problemas con el equipo, de temperatura, u otros.

La mastitis por ejemplo, que es una infección de la ubre, es una de las afecciones y preocupaciones más comunes en el campo. Causa un aumento en las células somáticas y las unidades formadoras de colonia que contiene la leche.

Todos nuestros predios tienen protocolos muy específicos y detallados que incluyen todos nuestros procesos, incluidos ordeño, manejo animal, movimiento animal, maquinaria, etc.

Nutrición

La leche contiene en forma natural una de las combinaciones más ricas de nutrientes que se puedan encontrar en solo una fuente de alimento, con calcio, vitamina B2 y B12, yodina, un alto aporte de proteína y diversas vitaminas.

Pero además, la alimentación en base a praderas puede aumentar el potencial nutricional de la leche,

haciéndola más rica en omega-3, vitamina E, beta-caroteno, y ácido linoleico conjugado.

Por otra parte, algunas razas de vacas tienen mayor contenido de sólidos por litro de leche (proteína y grasa). Este es el caso de las vacas que tenemos en Manuka, lo que ayuda (junto a la dieta) a que nuestro promedio de sólidos sea de un 8.46% vs. 7.5% nacional.

Certificación PABCO

La certificación PABCO la lleva a cabo el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).

Es altamente estricta e incluye alrededor de 25 ítems, donde se solicitan estándares en cuanto a trazabilidad, bienestar animal, infraestructura, entre otros.

Aquellos predios certificados pueden exportar sus productos a la UE, uno de los importadores con más altos estándares en inocuidad alimentaria del mundo.

91%

de nuestros predios son PABCO

8.46%

Sólidos por litro vs. el promedio nacional de 7.5%

KPI Sustentabilidad de Manuka	Resultados Empresa S2018/19	Resultados Campo Modelo S2018/19	Objetivo
Seguridad del producto			
% Granja con certificación Pabco	91 %	100%	100%
Unidades Formadoras de Colonias (UFC)	12.000	12.000	10.000
Recuento de Células Somáticas (RCC)	229.000	193.000	120.000



Bienestar Animal

La organización mundial de sanidad animal, considera que un animal se encuentra en buenas condiciones cuando está saludable, cómodo, bien alimentado, puede expresar su comportamiento innato, y no sufre de dolor, miedo o estrés.

El sistema pastoril promueve en forma inherente el bienestar animal, por cuanto las vacas pasan casi toda su vida libres en las praderas.

Adicionalmente, el 100% de nuestros predios cuenta con un programa de vacunación preventiva, uso de vitaminas, minerales y desparasitación.

Respecto a los protocolos de manejo de nuestros predios, nos aseguramos que se estén utilizando en forma efectiva y correcta a través de auditorías internas, que se realizan mínimo 1 vez al mes en cada predio.

Por otra parte, también recibimos auditorías externas, principalmente de la autoridad sanitaria, y el SAG. Durante 2018 recibimos 25 visitas, todas con resultados positivos y solo algunas observaciones menores.



La capacitación también es un elemento esencial para mantener nuestros estándares. Es por ello que incluimos una amplia gama de cursos técnicos que incluyen salud y sanidad animal, manejo del pastoreo, calidad de leche y administración predial.

La infraestructura también es relevante en estas materias, especialmente respecto a la cojera y mastitis. Por nuestra parte, poseemos altos estándares en caminos, sala ordeña, patios de espera, etc.

Para control, apoyo y supervisión tenemos al Departamento Veterinario, el cual posee 9 profesionales, 2 de los cuales son especialistas (mastitis y cojeras).

Salud Podal

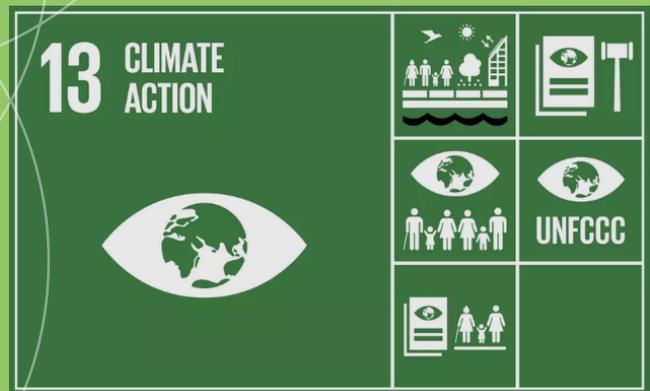
La salud podal es otra de las afecciones más comunes en los predios y se vincula a como son tratadas las vacas durante el proceso de arreo, ordeña y retorno.

Nuestros indicadores al respecto están detallados más abajo. Poseemos pediluvios en todos los predios y colchonetas en las salidas de la sala.

KPI Sustentabilidad	Resultados Empresa S2018/19	Resultados Campo Modelo S2018/19	Objetivo Empresa
Bienestar Animal			
% mastitis	2.1 %	1.4 %	Bajo 5 %
% cojera	1.6 %	1.2 %	Bajo 3 %



UN MODELO QUE TRABAJA CON LA NATURALEZA



En Manuka estamos comprometidos con tomar las acciones a nuestro alcance para ayudar a combatir el cambio climático.

Seguir aportando igualmente, en captar CO2 a través de nuestras praderas y transformarlo en Carobono Orgánico.

Nuestros próximos pasos se enfocan en controlar el uso de energía, evolucionar a fuentes renovables, minimizar nuestros desechos, maximizar el reciclaje y trajar en conjunto con nuestros proveedores por una cultura sustentable.



A DESTACAR 2018:

13.458 Hectáreas de praderas permanentes

5.130 Hectares de bosque nativo

49% de nuestros desechos son reciclados

Praderas Permanentes

Se refieren a pasto natural o sembrado que se mantiene sin arar por muchos años.

Para extender la vida de nuestras praderas debemos manejar el pasto correctamente. Para facilitar el manejo, desde que se planifica la construcción de un nuevo centro de gestión se estandariza el tamaño total del predio y también de los potreros.

Dentro de las gestiones semanales, se encuentra la medición del pasto en todos los potreros para calcular la cobertura promedio. Con esta información podemos preparar o modificar el "Feed Wedge" ya explicado anteriormente.

También hacemos análisis anuales de suelo, para determinar la disponibilidad de nutrientes, fertilizando así sólo aquellos potreros que lo requieren.

Trabajamos fuertemente para evitar la degradación del suelo.

Bosque Nativo

Poseemos y cuidamos alrededor de 5.130 hectareas de bosque nativo. Somos conscientes de su valor y contribución al ecosistema, lo que nos lleva a hacer un manejo respetuoso de nuestros terrenos, cumpliendo siempre con la normativa legal vigente.

Iniciativas de Ahorro Energético

Poseemos diversas iniciativas que incluyen:

- 1) Se entrena a los colaboradores en uso de energía, para que hagan un uso responsable y, se controla el uso durante el invierno. Igualmente se evita la ordeña durante los horarios peak.
- 2) Uno de los consumos más altos de energía en las salas se vincula al enfriamiento de la leche en los estanques. Por ello, hemos evolucionado a una más alta gama de compresores, que enfrían la leche rápidamente y son más eficientes.
- 3) Tenemos un programa de cambio a sistema de iluminación LED que va al 56% de avance.
- 4) Hemos instalado calentadores solares en un 10% de nuestras lecherías, y el objetivo es seguir avanzando.

KPI Sustentabilidad	Resultados Empresa S2018/19	Resultados Campo Modelo S2018/19	Objetivo Empresa
Emisión de Gases de Efecto Invernadero			
Medir la Huella de Carbono (kg CO ₂ /Lt FPCM)	En Proceso	1.3	1.2
Consumo Energético (Kwh/ton de lácteos sólidos)	582	533	-10%
Nutrientes del Suelo			
Producción de Pasto: ton MS/ha.	13.3	15.2	17
Niveles de Eficiencia en kg MS/kg SL	14.8	13.5	14.5
Residuos			
Residuos que van a vertedero m ³ /100 ton SL	0.4	0.3	0.11
% Residuos Reciclados	49%	49%	85%
Biodiversidad			
% praderas permanentes sobre superficie total (más de 5 años)	95%	94.7%	Sobre 90%

Emisiones de GEI

Para planificar nuestra hoja de ruta, hicimos las mediciones en dos de nuestros predios: Laureles y Arrayanes, que nos permitieron visualizar las etapas del proceso donde podemos trabajar.

Es importante destacar, que estos resultados sólo calculan emisiones, y no consideran la secuestación de carbono de la pradera.

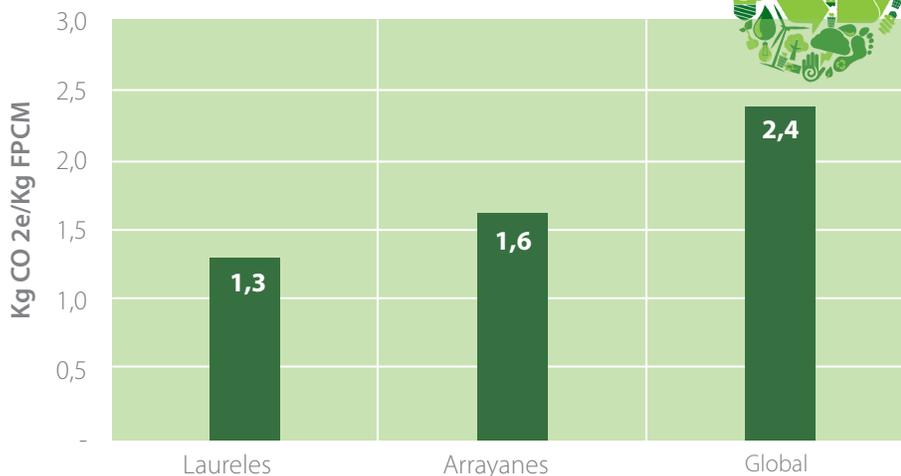
Los resultados fueron de 11.676 toneladas de dióxido de carbono en 2018, siendo las fuentes principales: 1) El proceso de fermentación y Manejo de Efluentes (71%) y la Manufactura y Utilización de Fertilizantes (24%).

Cada kilo de leche producido en Manuka, emite alrededor de un 40% menos GEI que el promedio de emisiones generadas por un kilo producido a nivel global.

Ambos predios medidos (Laureles y Arrayanes) emiten menos GEI que el promedio global.



Huella de Carbono



Huella Hídrica

La huella hídrica de un producto se refiere al volumen total de agua dulce utilizada directa e indirectamente para su producción.

Podemos destacar, que no utilizamos sistema de irrigación, por lo que nuestro pasto crece gracias al agua de lluvia.

Estamos actualmente buscando alternativas de ahorro de agua, por ejemplo, reutilizandola para procesos de lavado.

En esta oportunidad, igualmente medidos dos de nuestros predios: San Luis y San Pedro.

Resultados:

Agua Verde

Nuestro consumo de agua verde es el más alto, dado que nuestro pasto crece con agua de lluvia.

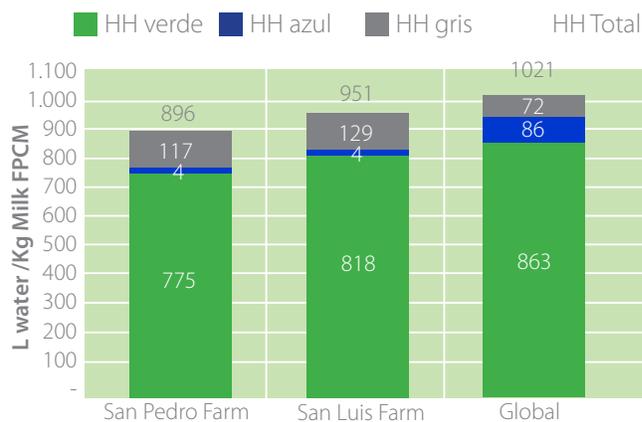
Agua Azul

Nuestro consumo de agua azul se remite principalmente al consumo de la misma como bebida para nuestros animales, luego para procesos de lavado y para el proceso de enfriamiento de la leche.

Agua Gris

Nuestro uso de agua gris se vincula a la dilución de los purines de nuestras vacas para su uso como fertilizante orgánico en nuestras praderas.

Huella Hídrica



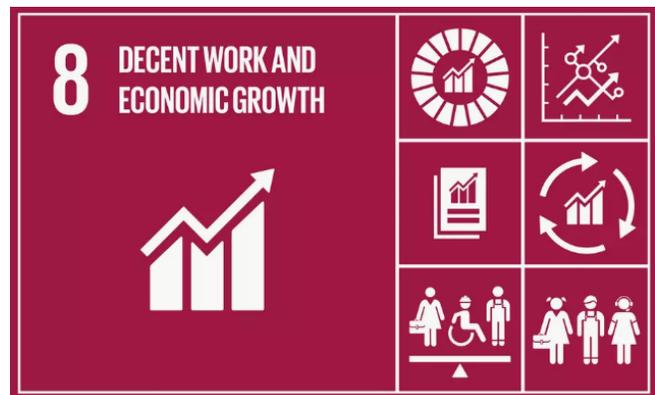
FOCO EN LA COMUNIDAD PARA CREACIÓN DE VALOR

La agricultura es la más grande empleadora a nivel mundial, y provee alrededor de un 40% de la habitabilidad a nivel global. .

Además, es una de las fuentes de ingresos más importantes para las viviendas rurales de escasos recursos.

Las operaciones de Manuka se encuentran en un sector rural del sur de Chile, proveyendo de viviendas a alrededor de 250 familias.

Además, uno de nuestros valores es la meritocracia, donde se valora el buen desempeño por sobre los títulos académicos.



A DESTACAR 2018:

60 Promociones Internas

250 Familias viven en dependencias de Manuka

83% de nuestros colaboradores han sido capacitados

CENTRO DE CAPACITACIÓN

Es nuestro deseo el poder generar valor a través del conocimiento y aprendizaje, contribuyendo a enseñar a niños, jóvenes y adultos del sur de Chile.

Hemos promovido diversos proyectos, el más importante de ellos el "Centro de Capacitación Lechero del Sur" (CCLS), un centro especializado en la producción de leche en base a pastoreo con el que esperamos ser una contribución para todos aquellos a quienes les apasione el rubro.

El CCLS puede capacitar alrededor de 100 personas anualmente en diversas áreas, como pasturas, alimentación animal, calidad de leche, salud animal, agronegocios, recursos humanos, administración predial, finanzas, entre otros.

CAMPOS AUSTRALES

En 2017 SAGO y Manuka dieron vida a la iniciativa Campos Australes, con el objetivo de aumentar la compra interna de leche cruda, pero también a apoyar a la estabilidad económica de los productores locales a través de una mayor fuerza de negociación.

Actualmente, CCAA está constituida como cooperativa y tiene 41 accionistas.

DONACIONES DE TERNEROS MACHO

Más de 5.000 terneros macho han sido donados en los últimos años a través del programa de donaciones de Manuka, que busca apoyar a los pequeños productores en las regiones de Los Lagos y Los Ríos.

La iniciativa, que comenzó en 2015, ha beneficiado a cientos de familias en el sur de Chile de pueblos como Purranque, San Juan de la Costa, Paillaco, La Unión, Curaco de Vélez, entre otros.

PROMOCIONES INTERNAS

El entregar oportunidades de crecimiento es fundamental, es por ello que todos los años capacitamos a nuestros trabajadores en distintas materias, que incluyen habilidades técnicas pero también habilidades blandas.

Además privilegiamos las promociones internas basadas en el desempeño de nuestros colaboradores. El 2018 tuvimos 60 promociones internas y capacitamos al 83% de nuestros trabajadores.

83% *de nuestros colaboradores han sido entrenados*

	Resultados Empresa S2018/19	Resultados Campo Modelo S2018/19	Objetivo Empresa
Desarrollo de la Industria / Mercado			
Influencia al Sector	Sí	Sí	Participación en Gremios Lecheros+Cooperativa Campos Australes
Trabaja para mejorar la imagen en cuanto a sustentabilidad del sector lechero	Sí	Sí	Reporte de sustentabilidad + Proceso Certificación B Corps + Pacto Global
Economía Rural			
Proveedores Locales (de la Región)	65%	65%	75%
Condiciones Laborales			
Rotación de Personal	3.1%	3.1%	3%
Número de trabajadores promovidos por año	8.9%	8.9%	5%
Beneficios Laborales (seguro de vida)	100%	100%	100%
Beneficios Laborales (seguro completamente de salud)	45%	40%	80%
% colaboradores capacitados (8 horas mínimo)	67%	67%	80%
% total de colaboradores capacitados	83%	83%	Sobre un 80%
Número de Accidentes por año	61	0	15% Reducción vs. temporada 2018
Número de días perdidos por año por accidentes o siniestros	998	0	15% Reducción vs. temporada 2018
Igualdad de oportunidades /mujeres:hombres)	16%:84%	0%:100%	Sobre un 20% de trabajadoras



San. Cert. - 951001144

