N°5 julio 2020

Revista Trimestral

Desde la Pradera

manuka
NATURE'S EXCELLENCE
Juntos desde 2005

TENDENCIAS
DEL SECTOR LÁCTEO *Pág. 4*

¿SABÍAS QUÉ...?
FUNDACIÓN TRES HOJAS *Pág. 5*

BREVES
NOTICIAS *Pág. 6*

CONOZCÁMONOS
KARINA SOLÍS *Pág. 7*

ASÍ VEO MANUKA
ITSVAN TURCSANYI *Pág. 8*

NUEVA ZELANDA
PIONEROS *Pág. 9*

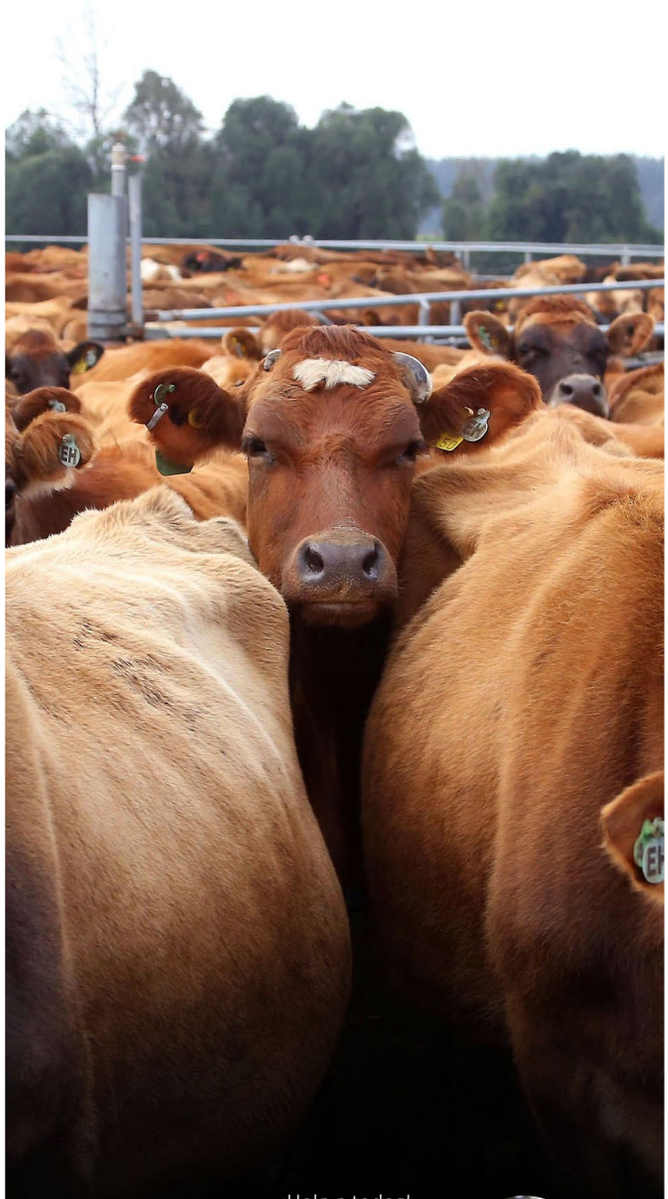
EN MANUKA APRENDES
PROCESO SECADO *Pág. 10*

REPORTAJE
CONVERSATORIOS *Pág. 11*

EN LA SALA
PABLO MARTÍNEZ *Pág. 12*

COLABORADOR DESTACADO
EXEQUIEL RAMÍREZ *Pág. 13*

PREVENCIÓN
ES LO PRIMERO *Pág. 14*



¡Hola a todos!

Desde el Área de Comunicaciones estamos encantados de acercar a ustedes mediante nuestra revista, ***desde la pradera***, las actividades, personas y labores que lleva a cabo nuestra familia Manuka.

Esperamos que puedan darse un tiempo junto a sus seres queridos para descubrir, aprender y disfrutar con esta edición.

Tomás Grau

Natalia Ubilla

manuka
NATURE'S EXCELLENCE
Juntos desde 2005

EDITORIAL

Por Cristián Swett
Gerente General

Ha llegado el momento de dar inicio a una nueva y prometedora temporada productiva, pero en esta oportunidad, bajo un escenario muy diferente.

La llegada del COVID-19 al mundo y a nuestro país, nos ha desafiado a crear y adaptar nuestra forma de vivir, de trabajar e interactuar, y en Manuka no hemos sido ajenos a esto. Es por ello que ante estos complejos tiempos, nos hemos esforzado por transmitir dos importantes mensajes:

1. **Que Manuka se cuida.** Es por ello que se puso en marcha un plan de acción integral que ha involucrado a todas las áreas, y a todos nuestros colaboradores(as), y que se ha mantenido exitoso hasta el día de hoy, con la entrega de implementos de seguridad en todos nuestros centros productivos, la incorporación de una técnico en enfermería para realización de controles aleatorios, sanitización de áreas productivas y oficinas, reconversión del servicio de alimentación, capacitaciones a distancia, entre otros.

2. **Que Manuka no para,** pues nuestro orgullo como lecheros se mantiene en pie y se fortalece. Como la empresa de producción de leche más grande del país, necesitamos ser un referente en cuanto a nuestra cultura preventiva, pero también en como nos mantenemos firmes en este difícil momento para la alimentación de nuestro país.

Un punto importante que conjugó ambos mensajes fueron los conversatorios, el reportaje de esta edición. Fue un proceso importante que nos permitió generar instancias de dialogo con los equipos para mantener la buena comunicación, pero sobre todo, para estar presentes y resurgir más fuertes y unidos que nunca.

Respecto a nuestro plan de negocios, seguimos avanzando a paso firme con los cinco centros inaugurados durante la temporada 2019-20 y los cinco que vendrán esta temporada 2020-2021: Manzano, Roble, Sumuy, Mirador y Terneros. Este importante crecimiento nos permitirá llegar a un nuevo record de litros producidos: 180 millones.

Por otra parte quiero contarles también que hemos seguido progresando en nuestros otros proyectos e iniciativas, como nuestro camino para ser una empresa de altos estándares sociales, ambientales y de transparencia, ad portas de nuestra postulación a empresas B, y en proceso de confección de nuestro Reporte de Sustentabilidad 2020.

Finalmente, la invitación es a seguir cuidándonos, seguir apoyándonos y a agradecer a todos aquellos que #noparan

CRISTIÁN SWETT
GERENTE GENERAL

Sector Lácteo

TENDENCIAS

Hace unos días, la Organización de las Naciones Unidas presentó un informe sobre el debilitamiento de la seguridad alimentaria a nivel mundial, tras la pandemia que estamos viviendo. Si bien a nivel nacional no ha habido problemas de abastecimiento de víveres debido al Covid-19, los expertos advierten que, para que el sistema agrícola y ganadero sea capaz de enfrentar una potencial nueva pandemia global, la forma en que hoy se cultivan, procesan y reparten los alimentos deberá evolucionar.

Este fenómeno mundial, plantea una mirada sustentable, que prioriza el valor del origen de los productos como la importancia de los impactos de las industrias productivas a nivel social y medio ambiental para poder ser sostenibles en el tiempo.
Un ejemplo de esta nueva forma en que se plantea la producción local y sustentable es lo que viene haciendo Manuka desde hace ya varios años. Mediante la optimización de la calidad de las praderas como del crecimiento y volumen del pasto que consumen las vacas, además de rigurosos estándares internacionales de producción y manejo, la compañía es capaz de brindar un producto terminado natural y sustentable: leche de la mejor calidad que hoy representa el 10% de la producción nacional.
Como fenómeno complementario, los consumidores están prefiriendo aquellos alimentos que provienen de pequeños productores u organizaciones asociativas, que poseen un origen definido y que son producidos de forma amigable con el medio ambiente. Y en efecto: creemos que lo que nació como una forma de apoyo a los comercios locales durante la crisis, se transformará en una costumbre que valora los procesos por los que pasan nuestros alimentos a la hora de comprarlos, desde las grandes cadenas de supermercados hasta los pequeños comercios de barrio.

¿SABIAS QUE..?

Luego de la inauguración del Centro de Capacitación Lechero del Sur en Marzo del año pasado, se dio inicio a un intenso trabajo de capacitación para los colaboradores y colaboradoras de Manuka, con actualmente más de 326 personas capacitadas a la fecha.

FUNDACIÓN TRES HOJAS

Por otra parte, y manteniendo el foco de nuestra empresa de potenciar el desarrollo del sector lácteo para toda la región, es que se definió crear una Fundación que esté a cargo del CCLS, como una entidad independiente.

De esta manera, esperamos que la Fundación Tres Hojas (a través del CCLS) sea un espacio en donde todos los actores de la industria se sientan invitados a ser parte (gremios, productores de leche, plantas lecheras) con el fin de que sea una institución abierta para toda la región y un aporte real a la empleabilidad y profesionalización del mundo lechero, a través de cursos de capacitación y a la articulación de la carrera técnica en producción lechera con el CFT Los Lagos.

7
DIRECTORES

18
DE MARZO 2019
INAUGURACIÓN CCLS

19
CURSOS
DISPONIBLES

444
PERSONAS CAPACITADAS
DURANTE 2019

327
PERSONAS CAPACITADAS
DURANTE 2020

BREVES

Donación de 100 cajas de víveres para familias de Puerto Octay, Máfil y San Juan de la Costa

Debido a la envergadura de la problemática del Covid-19 y su alcance en las comunidades rurales, nuestra empresa, en coordinación con los municipios de Puerto Octay, Máfil y San Juan de la Costa, se realizó un aporte para ayudar a las familias que más lo necesitan.

En Puerto Octay se hizo entrega puerta a puerta de las cajas, principalmente a adultos mayores de los sectores rurales de Aguas Buenas, Islote y El Poncho; en Máfil, se hizo la entrega acorde a la revisión del registro social de hogares, aportando principalmente a aquellas familias más vulnerables y en San Juan de la Costa, el aporte se realizó directamente a 25 familias pertenecientes a la comunidad indígena de Monte Verde.

Al respecto, la alcaldesa de Puerto Octay comentó ***"Estamos muy agradecidos de la empresa Manuka; el apoyo que hemos recibido de esta empresa, que es de la comuna y que constantemente está presente con ayuda a las acciones del municipio. Se agradece enormemente la entrega de estas cajas, ya que la idea es que esto se transforme en pura solidaridad y que nadie se vea afectado por los difíciles momentos que estamos pasando."***

Ingreso Técnico en Enfermería Superior

Como parte de las medidas tomadas se realizó el ingreso temporal de una Técnico en Enfermería de Nivel Superior, la ***Srta. Carolina Uribe Sanhueza***, quien ha estado realizando monitoreo y controles aleatorios en diversos centros de gestión, los cuales a la fecha suman alrededor de 896.

Publicación de Políticas

Durante el mes de Junio, oficializamos una serie de políticas a nivel compañía que forman un hito en nuestra gestión, esto pues reflejan y ponen de manifiesto de manera formal y pública nuestro deseo de seguir desarrollando altos estándares en los ámbitos sociales, ambientales y de transparencia.

Estos son el Código de Ética; la Política Anticorrupción; la Política Ambiental; Política de Gestión para Proveedores y Prestadores de Servicios.

Estas nuevas políticas formaran parte del corazón del negocio, y deben ser una pauta de comportamiento para todos los que trabajamos en Manuka, y quienes se relacionan con nosotros.

Te invitamos a que conozcas las nuevas políticas, las cuales ya se encuentran disponibles para descargar en nuestro sitio web, en el apartado "quienes somos".

Karina Solís, llegó a la empresa en el año 2018 y es actualmente la encargada de reclutamiento y selección del Departamento de Desarrollo Organizacional. Es oriunda de la ciudad de Osorno, pero decidió estudiar psicología en la Universidad Austral en Valdivia y posee un magister de especialización en Recursos Humanos.

Karina actualmente vive en la ciudad de Osorno y posee un pasado vinculado a lo agrícola. Sus padres viven en un sector rural y se desarrollan como pequeños productores.

Cuenta que a su llegada, lo que más le complicó fue aprender los nombres técnicos de algunas cosas, ***"Ahora entiendo dentro de lo básico lo que significa rodear, el proceso de ordeña, medir pasto con el plato, palpación, proceso inseminación, las cojeras, etc".***

Durante su tiempo libre, le gusta la fotografía, leer, y visitar lugares al aire libre.

Respecto a su visión de Manuka, cuenta ***"Creo que manuka no sólo es una empresa si no una escuela para cualquier persona, donde aprendes diferentes cosas, no sólo exclusivo a tu área, sino también a otras. También aprendes hacer las cosas más rápido, a buscar soluciones fuera de lo común, donde creces cómo persona y profesional. Mi equipo de trabajo directo, y creo cualquier colaborador de manuka, tiene un sello especial, todos son 4x4"***

Karina Solís

CONOZCÁMONOS

ASÍ VEO MANUKA

Itsvan Turcsanyi
Sub Gerente de Operaciones
ACHS Zona Sur

"Uno de sus pilares es ser una empresa muy preocupada por su trabajadores considerando la importancia de la seguridad en sus operaciones y fomentando un buen clima laboral"

Manuka es referente en la industria de producción lechera a nivel país, por ello sus acciones toman no solo relevancia en su propia organización, sino que también en el sector industrial, ya que están siendo mirados por el resto de los productores como modelo a seguir. Es una institución que busca profesionalizar el sector a través del uso de tecnologías y capacitación de su gente, lo que genera un valor agregado a la mano de obra local entregando un importante número de puesto de trabajo lo que impacta positivamente en la comunidad y su bienestar.

Uno de sus pilares es ser una empresa muy preocupada por su trabajadores considerando la importancia de la seguridad en sus operaciones y fomentando un buen clima laboral y es ahí donde nuestro rol como organismo administrador de la ley 16.744 toma especial relevancia.

Vemos con satisfacción el impacto logrado en los últimos años en materia de seguridad y salud ocupacional por Manuka, siendo fundamental la gestión e involucramiento de la gerencia y del equipo profesional a cargo lo que ha traído como resultado una disminución de su tasa de accidentabilidad en casi 2 puntos porcentuales en el último año móvil lo que se traduce en un mayor cuidado de sus trabajadores y por tanto de sus familias.

En el difícil momento de pandemia que nos encontramos hace unos meses, vemos que las empresas productoras de bienes de primera necesidad cobran vital importancia por tanto Manuka no puede parar y para esto hemos trabajado como socios estratégicos en la prevención de Covid-19, donde debo decir que han sido muy rigurosos en sus políticas de prevención, poniendo siempre la seguridad de sus trabajadores en primer lugar.

¿Qué Sabes de Ella?

NUEVA ZELANDA

Los acuerdos y trabajo en conjunto que se llevó a cabo para que Nueva Zelanda sea en el presente uno de los referentes en cuanto al respeto por sus pueblos originarios y mantener sus tradiciones, fue extenso y de larga data.

Los maoríes son el pueblo indígena de Nueva Zelanda, y llegaron a la isla a través de sucesivas migraciones desde su mítica tierra natal polinesia de Hawaiki entre los años 800 y 1.300 D.C. Esta misma, fue posteriormente colonizada por Inglaterra.

La ferocidad de los guerreros maoríes y la fascinación que generaban por su riqueza y desarrollo cultural, llevaron a que la corona inglesa dialogara y llegara a acuerdos que beneficiaran a ambas partes.

La piedra angular de las relaciones fue la firma del tratado de Waitangi en 1840. En el mismo, se estableció que Nueva Zelanda sería un país bicultural, es decir, se declaraba británico y maorí.

De esta manera, se sentaron las bases para establecer una relación amistosa y horizontal entre maoríes y el estado. Sin embargo, años posteriores a la firma del tratado, hubieron acuerdos que se establecieron como no cumplidos, y que resultaron en una disminución en la población indígena, conflictos por terrenos, restricciones culturales y económicas.

Este conflicto llevó a la firma de diversos tratados posteriores, uno de ellos el de Ngai Tahu donde se les reconoció el derecho de ser consultados por el Ministerio de Conservación en situaciones que lo ameriten y se declararon montañas, lagos y valles como valores culturales de los maoríes.

Si bien los tratados fueron un elemento clave en la creación de un ambiente de armonía entre ambas culturas, las políticas públicas impulsadas por el gobierno también tuvieron mucho que ver en el éxito reconocido a nivel global de Nueva Zelanda en lo que consta a respeto por sus pueblos originarios, donde en colegios, medios comunicacionales, política, y tantas otras áreas incluyen y fomentan la enseñanza y uso del maorí, además del respeto hacia sus tradiciones.

Hoy en día la gran mayoría de los descendientes de la población indígena de Nueva Zelanda reside en núcleos urbanos y su integración es completa, sin embargo las leyes del Gobierno protegen su singularidad y alientan que su cultura sea respetada y conservada. Los maoríes cuentan con un canal de televisión propio, así como numerosas emisoras de radio.

Tienen representantes en el parlamento neozelandés y participan en numerosos proyectos relacionados con el mundo de la cultura. Los niños maoríes acuden a las conocidas como 'kōhanga reo', escuelas en las que se imparten las clases en lengua maorí.

En Manuka

APRENDES

Terapia y Proceso de Secado

Durante los meses de Mayo y Junio se lleva a cabo el proceso de secado de nuestras vacas, una importante etapa del ciclo productivo, pues permite al tejido mamario repararse y así no disminuir la producción de la siguiente lactancia, definiendo de esta manera el futuro productivo de los animales.

En cuanto al proceso en sí, es relevante mencionar que no debe ser considerado como una serie de pasos a realizar en un solo día, debe comprenderse como un proceso que implica varios manejos previos y posteriores al día de la terapia.

En este apartado, Sebastián Rios, Veterinario Especialista en el área de salud mamaria, entrega la cronología y detalle del proceso:

DÍAS PREVIOS AL SECADO

Aparte de vacas sanas y formación de lote a secar.

Identificación de animales con problemas de salud.

Revisión de cojeras y recortes funcionales.

Corte de pelos de cola.

Ordeñar 1 vez al día el lote a secar por al menos 3 días.

DÍA DEL SECADO

Realizar fondo oscuro al lote de secado.

Ninguna vaca con mastitis clínica debe ser secada.

Ordeñar a fondo.

Limpieza de pezones (respetando el siguiente orden):

- 1 toalla para pezones delanteros.
- 1 toalla para pezones traseros.

Postura de pomos:

- De forma inversa a la limpieza, por lo que se colocan primero los pomos en pezones traseros y luego en los delanteros.
- Insertar solo la punta del pomo.

Masajear el pezón hacia arriba una vez puesta la terapia.

Aplicación de dipping.

Marcado/identificación de vaca seca:

- "S" roja en cada anca.
- Ubre pintada de rojo.

DÍAS POSTERIORES AL SECADO

las vacas deben ser enviadas a potreros lo más lejanos a la sala (en lo posible) para evitar estimulación con el sonido de la sala.

Evaluar cada día presencia de vacas encorvadas o con cuartos hinchados sobre todo en las primeras 2 semanas post secado.

No olvidemos la importancia de llevar a cabo un correcto proceso de secado, tanto para la producción como para la salud y bienestar de nuestros animales.

Conversatorios

REPORTAJE

Este inicio de año ha sido de mucha incertidumbre para todos, tanto en lo personal como laboral. Pero más que verlo como una dificultad, queremos verlo como una oportunidad.

Este es un momento decisivo, donde el fortalecer la comunicación y mantenernos unidos nos puede ayudar a salir fortalecidos y con un gran aprendizaje para el futuro.

Hemos tenido que re-aprender, y adaptarnos a esta nueva realidad, generando diversas acciones preventivas y de adaptación para resguardar el bienestar de todos nuestros colaboradores y colaboradoras.

Una de las más importantes, para cumplir estos objetivos, fueron los conversatorios. Los mismos comenzaron el 29 de Abril y se extendieron hasta el 19 de Mayo, abarcando 48 centros productivos, 14 áreas secas y 12 equipos administrativos con un estimado de más de 600 personas.

El foco de esta instancia fue poder abordar inquietudes, reforzar protocolos de seguridad, pero también para hablar, en general de cómo cada quien está viviendo esta situación.

Estamos felices de los resultados, pues las visitas generaron valiosas conversaciones personales y laborales, pero especialmente relevante: nos permitieron generar una instancia de acompañamiento y apoyo.

Pablo Martínez / San Juan

EN LA SALA

Pablo Martínez, proviene de la localidad de Rio Negro, donde decidió estudiar técnico agrícola en el conocido Liceo Agrícola "Vista Hermosa" y más tarde especializándose en el área como Ingeniero de Ejecución en Agronomía del Instituto Profesional Adolfo Matthei de Osorno.

Actualmente Pablo vive en Sala San Juan junto a su esposa Andrea, y sus pequeños hijos Ignacio de seis años y Lucas de dos.

Pablo ingresó a Manuka en el año 2012, como Administrador de Sala Santa Lucia, y es otro ejemplo de las oportunidades y el desarrollo de carrera que buscamos generar con nuestros talentos.

Cuenta que la primera temporada le costó adaptarse bastante, a pesar de que tenía 10 años de experiencia previa en administración de lechería, pues "venía de trabajar en una empresa más pequeña en la que se manejaban alrededor de 300 vacas masa doble propósito (leche y carne) con partos durante todo el año y llegar a administrar una sala con un sistema pastoril estacional primaveral intensivo muy dinámico.Había que conocer el campo, el personal, las vacas, el sistema informático, SGL, sistema de solicitudes, conocer y coordinarse con las demás áreas o departamentos, fue un gran cambio debido a la tecnología utilizada acá en Manuka, por lo cual me costó bastante adaptarme, pero tuve la suerte de que me tocara un supervisor con mucha experiencia y que me enseñó bastante, aprendí mucho de su experiencia".

Cuenta que el trabajo con vacas y en terreno le apasiona, por lo que siempre apunta a seguir capacitándose y creciendo dentro de la compañía.

En abril de 2017 surgió para él un nuevo desafío, el de ser Jefe de Campo de Sala San Juan, una lechería de 1.200 vacas en ordeñas que debía mejorar todos sus índices productivos y Ranking KPI. Al respecto cuenta, ***"me caracterizo por tomarme todos los desafíos con mucha seriedad y compromiso, siempre aplicando todo mis conocimientos agrícolas y experiencia en mi trabajo, transmitiéndolo a mi equipo de trabajo, lo más importante para lograr buenos resultados y objetivos son las personas que forman el equipo, lo que es trascendental mantener una muy buena comunicación entre nosotros, lo cual se ha logrado en estos 3 años en la Sala San Juan, así formando nuevos líderes dentro de este equipo: Pedro Oliva y Alex Guarda como Administradores, Francisco Mayorga y Brayan Biernay como Jefes de sala, lo cual me enorgullece mucho."***

A principios de este mes, Pablo fue promovido al cargo de Supervisor de Producción de dos Salas, lo que lo tiene muy motivado y contento, ***"estoy agradecido de la oportunidad, el apoyo y la confianza de mi Gerente de Producción, Joaquín Lillo. Agradezco a la Compañía por las herramientas y oportunidades para así poder lograr mi desarrollo profesional y personal, y al equipo".***

Colaborador Exequiel Ramírez / El Encanto

DESTACADO

Exequiel Ramírez Fuentes es un joven de 24 años, nacido y criado en el sector de calcurrupe alto de la comuna del lago Ranco.

Exequiel proviene de una ***"familia humilde y muy trabajadora"*** como el mismo consigna, con 14 hermanos en total, todos muy unidos.

Estudió Técnico agropecuario nivel medio en el complejo educacional Ignao donde eligió estudiar agropecuaria, su pasión desde muy pequeño.

A su salida de cuarto medio, decidió realizar su práctica profesional en Manuka, donde se destacó por su entusiasmo y humildad ***"pude mostrar lo poco que sabía y también las ganas inmensas de destacarme y aprender fue así que se me dio la oportunidad de irme un año a NZ. Lo cual ha sido unos de los mayores logros de mi vida".***

Comenta que aprovechó todo lo que pudo aprender, y decidió retornar a Chile, específicamente a Manuka ***"volví acá a la empresa con muchas ganas e ilusión de poder superarme, luego de 10 meses me dieron mi primer ascenso jefe de sala, seguí trabajando para seguir escalando luego me ascendieron a sub-administrador y ahora luego de casi 4 años estoy cumpliendo una gran meta y un sueño de ser administrador".***

Cuenta del orgullo que siente de pertenecer a Manuka ***"aquí se valora el trabajo y el esfuerzo de los trabajadores y dan las herramientas y oportunidad donde uno puede ir creciendo como persona y como profesional. Agradezco a dios por sobre toda las cosas y a mis padres por apoyarme en cumplir mis metas".***

Finalmente Exequiel menciona a Fernando Mayorga, su jefatura directa durante su permanencia en El Encanto, a quien destaca por ser ***"una gran persona, muy profesional, me ha enseñado y ayudado mucho".***

Es lo primero

PREVENCIÓN

¿Sabías que una de las principales causas de accidentes en el sector agrícola tiene relación con el manejo de ganado?

Específicamente, las estadísticas de esta temporada determinaron que el 60% de los accidentes correspondieron a "golpeado por, con o contra" y un 53% tuvieron relación a animales.

¿Cuáles son los principales factores que inciden en la ocurrencia de este tipo de eventos?

Principalmente se asocian a inexperiencia del colaborador, adopción de conductas inseguras o temerarias y/o tratar de ganar tiempo sin considerar los riesgos.

Para ello, es bueno tener en consideración algunos tips para poder evitar o minimizar la ocurrencia de este tipo de eventos:

- Los animales recuerdan experiencias dolorosas o atemorizadoras, el animal asustado es peligroso.
- El animal separado del resto tiene una carga adicional de estrés o agitación.
- El animal tiene una visión panorámica, el uso de corrales y mangas, facilita el manejo y reduce la exposición a accidentes.
- Los sonidos ruidosos, generan estrés en el animal, evite gritos en exceso.

En definitiva, esta información servirá para que el colaborador(a) pueda evitar factores de riesgo, pero no hay manera de asegurar que el trabajo con animales sea totalmente seguro, dada la gran cantidad de variables que van a determinar el temperamento del animal (genética, sexo, edad, tamaño, etc.)

Sin embargo, conocer algunos patrones de comportamiento puede ayudarnos a disminuir la ocurrencia de accidentes laborales.

Revista Trimestral
Desde la Pradera
manuka
NATURE'S EXCELLENCE
Juntos desde 2005
N°6 septiembre 2020
No te pierdas el próximo número

+56 (64) 257 0300
Ruta Puerto Octay Km.30
info@manuka.cl
www.manuka.cl
manuka
NATURE'S EXCELLENCE
Juntos desde 2005